

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス くろーいんぐ				公表日 令和7年3月21日		
		利用児童数		8名		回収数 8名		
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	0	0	2		・限られたスペースではありますが、最大限に活かせるよう努力します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1	0	2		・基準よりも多い職員数を配置するよう にしています。 ・指導訓練室は全体を俯瞰して見られる ように職員を配置しています。 ・指導方法や声掛けなどを工夫してい きます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	0	0	2		・一日の流れや、来所してからの行動な どはなるべくわかりやすく掲示してい ます。 ・物を置く場所なども決めており、危な い物以外は児童が自ら手に取れる状況 を作っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	1	・清潔だと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	1	・十分理解し、よく見ていると思いま す。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	0	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	1	・保護者の話を上手くまとめて支援計画 を作ってくれたと思っています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	2	・活動内容が毎日違うので飽きないと思 います。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	1	5		・活動時間が重なるのでなかなか難しい と思っています。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	1	・入所時説明してもらいました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	0	1		・ペアレントトレーニング研修開催を考 えるも時間的な問題で難しく思います。 ・行政が開催する研修等があれば通達す るようにします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	1	・送りの時やメールで共通理解できてい ると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	1		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	1			

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1	4		・開催を考えるも保護者様のスケジュールの関係で難しいと考えます。(平日午前中もしくは土日)
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	2	0	5		・自己評価結果はホームページに載せています。 ・行事予定などは紙でお渡ししています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	2	・毎月防災訓練をやっております。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	3		・事業所内での行動ルールを設け児童に周知しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	1	・ケガをした時は色々気にかけてもらいました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	1	・苦手な先生もいないみたいです。安心してると思います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	0	0	1	・楽しみにしています。送りの時、楽しそうにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1	0	1		・今後も引き続き保護者様、利用者様の満足がいくような事業所運営行っていきます。