

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス くろーいんく					公表日	令和7年3月21日				
					利用児童数	10名		回収数	10名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2	0	0		・限られたスペースではありますが、最大限に活かせるよう努力します。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	2		・基準よりも多い職員数を配置するようにしています。 ・指導方法や声掛けなどを工夫していきます。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	0					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1	0	0		・清掃は毎日行っており、心地よく過ごせる空間を引き続き提供できるようにします。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	0	0	6		・活動時間が重なるのでなかなか難しいと思います。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	1	5		・ペアレントトレーニング研修開催を考えるも時間的な問題で難しく思います。 ・行政が開催する研修等があれば通達するようにします。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10	0	0	0		・日々の悩みや休み明けの「行きたくない」など伝えやすくて助かっています。ありがとうございます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	2	5		・開催を考えるも保護者様のスケジュールの関係で難しいと考えます。（平日午前中もしくは土日）			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価結果はホームページに掲載しています。 ・行事予定などは紙で配布しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルについてはご契約時にお渡ししています。 ・毎月月初に防災についての説明や訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・職員のための訓練、また児童も含めた訓練を定期的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内での行動ルールを設け児童に周知しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・発生した際は速やかに連絡するようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・子供が毎回楽しみに通っており、活動内容もいつも工夫されていて素晴らしいと感じています。保護者にも子供の様子を細かく教えて下さったり、いつでも話を聞いて下さり、本当に感謝しています。親子共々大満足です。通うことができて良かったです。